

ร่างรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR)  
การจ้างบริการวางจรรยาบรรณภายในประเทศและระบบอินเทอร์เน็ต  
บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด มีความประสงค์จ้างบริการวางจรรยาบรรณภายในประเทศและระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ

2. วัตถุประสงค์

2.1 ใช้บริการวางจรรยาบรรณภายในประเทศเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา สมุทรสาคร สงขลา ฉะเชิงเทรา เชียงใหม่ และขอนแก่น เพื่อใช้งาน Application ต่างๆ ของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด รวมจำนวน 5 วงจร

2.2 ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต บริหารจัดการและใช้งาน Internet, E-Mail, Database, Website, Domain Name ของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. ขอบเขตของงาน

3.1 วงจรสื่อสารภายในประเทศ

3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center) และศูนย์ NMC (Network Management Center) ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดปริมณฑล ต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถควบคุมดูแลวงจรสื่อสารภายในประเทศได้ตลอดเวลา และต้องสามารถ Monitor การใช้งานได้ ตั้งแต่อุปกรณ์ NTU หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ติดตั้งอยู่เพื่อเชื่อมต่อ Router ที่ติดตั้งอยู่ที่ต้นทางศูนย์คอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ ถึงอุปกรณ์ NTU หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ติดตั้ง อยู่เพื่อเชื่อมต่อ Router ที่ติดตั้งอยู่ที่ปลายทาง

3.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบบริหารเครือข่าย (Network Management System) สามารถตรวจสอบสถานะต่างๆ ของวงจรสื่อสารภายในประเทศ ดังนี้

- สามารถตรวจสอบสถานะของวงจรสื่อสารภายในประเทศ ทุกวงจรของบริษัทฯ
- ตรวจสอบปริมาณการใช้งาน (Bandwidth Utilization) ของแต่ละวงจรสื่อสารภายในประเทศ
- ตรวจสอบความเร็วในการรับ-ส่ง (Throughput) ของทุกวงจรสื่อสารภายในประเทศ ในเครือข่ายได้
- การแสดงผลรายงานปริมาณการใช้งานได้สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 3 เดือน

3.1.3 เป็นวงจรสื่อสารภายในประเทศ อ้างอิงมาตรฐาน ที่ International Telecommunication Union (ITU) กำหนด

3.1.4 การรับ-ส่งข้อมูลด้วยความเร็วคงที่ Constant Bit Rate (CBR)

3.1.5 วงจรสื่อสารภายในประเทศ ต้องสามารถรับ-ส่ง เสียง ข้อมูล ภาพ ได้ในเครือข่ายเดียวกันด้วยความเร็วรวมตามที่กำหนด

3.1.6 ผู้เสนอราคาต้องเสนอวิธีการและแผนการในการติดตั้ง หรือปรับเปลี่ยนวงจรสื่อสารภายในประเทศ มาให้บริษัทฯ ในวันยื่นเอกสารสอบราคา

3.1.7 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรสื่อสารภายในประเทศ เชื่อมโยงระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา สมุทรสาคร สงขลา ฉะเชิงเทรา เชียงใหม่ และขอนแก่น รวมจำนวน 5 วงจร โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่าวงจรละ 2 Mbps ต่อวงจรต่อสาขา

S. Apit

Jem

บุญชัย



3.1.8 ผู้เสนอราคา ต้องเชื่อมต่อวงจรสื่อสารภายในประเทศเข้ากับระบบโทรศัพท์ของบริษัทฯ เพื่อใช้งาน VoIP ได้ รองรับการโทรระหว่างสาขาพร้อมกันได้ไม่น้อยกว่าสาขาละ 2 เบอร์

3.1.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำ Network Diagram ที่แสดงโครงข่ายการเชื่อมโยงวงจรสื่อสารภายในประเทศ ของบริษัทฯ มาด้วย ในวันยื่นเอกสารสอบราคา

3.1.10 มีการประกันคุณภาพของบริการ (Quality of Services, QoS)

3.1.11 ผู้เสนอราคาต้องมี Interface ติดตั้งที่สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

3.1.12 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องที่ให้บริการรับแจ้งทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยจะต้องมีช่องทางการแจ้งทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นอีกไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง

3.1.13 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีศูนย์บำรุงรักษาและให้บริการ (Service Center) วงจรสื่อสารภายในประเทศ ครอบคลุมพื้นที่ของบริษัทฯ และศูนย์บริการดังกล่าว จะต้องมีความพร้อมในการให้บริการซ่อมบำรุงเครือข่ายสื่อสารข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

### 3.2 ระบบอินเทอร์เน็ต

3.2.1 ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรเชื่อมโยง International Internet Gateway (IIG) ไม่น้อยกว่า 150 Mbps, National Internal Exchange (NIX) มากกว่า 1.0 Gbps

3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Internet) ความเร็วไม่ต่ำกว่า 100/50 Mbps (domestic access internet/international access internet) โดยใช้สัญญาเช่าความเร็วสูง ชนิด MPLS หรือดีกว่า

3.2.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดหา IP address สำหรับการใช้งานจริง (Public IP Address) ให้กับบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ต่ำกว่า 8 หมายเลข

3.2.4 ผู้เสนอราคาต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่าย Domain Name : www.centallabthai.com และ SSL Certificate ให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

3.2.5 ผู้เสนอราคาต้องมีระบบรายงานสถานการณ์ใช้งานของเครือข่าย โดยผ่าน Web Brower ให้บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด สามารถเข้าไปตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ โดยสามารถแสดงให้เห็นการใช้งานของ incoming traffic และ outgoing traffic เป็นช่วงเวลา ชั่วโมง วัน สัปดาห์ เดือน เป็นอย่างน้อย

3.2.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้ดูแลระบบของบริษัทฯ สามารถเข้าไปบริหารจัดการ E-Mail, Database, Website, Domain Name และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

3.2.7 ผู้เสนอราคาต้องติดตั้งเดินสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากจุดให้บริการมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด และหากต้องจัดหาอุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นเพิ่มเติมจากที่บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด มีอยู่ รวมทั้งหากต้องมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องต่อการทำให้ระบบของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด เชื่อมโยงออกอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการและเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

3.2.8 บริการพื้นที่สำหรับการจัดทำเว็บไซต์ (Web Hosting) พร้อมพื้นที่เก็บฐานข้อมูล (MySQL) ไม่ต่ำกว่า 30 GB และพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Hosting) ไม่ต่ำกว่า 20 GB รวมพื้นที่ทั้งหมดไม่ต่ำกว่า 50 GB ของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด

3.2.9 ผู้เสนอราคา ต้องมีระบบบริการแจ้งเหตุขัดข้องของเครือข่ายและระบบอื่นๆ (Call Center) ที่เกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ต และมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแก้ไขปัญหาทุกวันตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

3.2.10 ผู้เสนอราคาต้องมีระบบกรอง Spam mail ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อกรอง E- mail เข้า-ออก ของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำนวนไม่น้อยกว่า 300 ผู้ใช้

3.2.11 ผู้เสนอราคาต้อง จัดหาหรือให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตาม พรบ. ว่าด้วยการ

S. Apant

Zaw

มณฑล



กระทําผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องสามารถเก็บรักษาสำรองข้อมูลจราจรของ บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด ตาม พรบ. ว่าด้วยการกระทําผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องสามารถเก็บรักษาสำรองข้อมูลจราจรของ บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด รองรับการใช้งานไม่น้อยกว่า 1.5 GB/Day และเก็บรักษาสำรอง ได้เป็นอย่างน้อยเป็นระยะเวลา 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่บริษัทห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด แจ้งให้บันทึกลงสื่อข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตามที่กฎหมายกำหนด
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องรองรับกับอุปกรณ์ WatchGuard Firebox M200 ของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด
- จัดทํารายงานสรุปการใช้งานทุกๆ เดือน ส่งมาให้ทางบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด
- ระบบจัดเก็บข้อมูลหรือให้บริการจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถดูแลจัดการผ่าน Internet ได้
- สามารถ Download Log ต้นฉบับได้ด้วยตัวเอง เพื่อใช้ในการตรวจสอบได้
- สามารถระบุ Keyword ที่ต้องการค้นหาได้ เช่น Youtube, Facebook เป็นต้น
- มีระบบ Auto Synchronize Time เพื่อความถูกต้องแม่นยำของเวลา
- สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยระบุวัน เวลา หรือช่วงเวลาที่ต้องการค้นหาข้อมูล
- มีกราฟแสดงผลการใช้งานและรองรับการ Export File รูปแบบ PDF, JPG, XLS เป็นต้น
- มีระบบแจ้งเตือน กรณีพื้นที่การใช้งานเต็มและอุปกรณ์ไม่ส่งข้อมูล Log มายังระบบจัดเก็บ
- มีมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตาม ISO 27001

3.2.12 ผู้เสนอราคา ต้องจัดหาระบบประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ รองรับการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 14 Users โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- เป็น Web Application หรือ Software Application ที่รองรับการประชุมที่สามารถติดตั้งได้บนเครื่องที่ใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Windows, iOS และ Android ได้
- รองรับการประชุมภาพวิดีโอได้ไม่น้อยกว่า 6 หน้าจอย่อย ภายในหน้าจอเดียวกัน
- รองรับการนำเสนอไฟล์แบบ Microsoft PowerPoint, Word, Excel และไฟล์วิดีโอ ได้
- สามารถบันทึกเสียงการประชุมได้

#### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการจ้างบริการวางรื้อสายภายในประเทศและระบบอินเทอร์เน็ต เริ่มตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566 (รวมระยะเวลา 12 เดือน)

#### 5. งบประมาณ

ภายในวงเงิน 586,788 บาท (ห้าแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยแปดสิบแปดบาทถ้วน)

S. Apant

Zeem

ม.ค.ช.ช

## 6. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบบริการวางจรรยาบรรณภายในประเทศและระบบอินเทอร์เน็ต ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ดังนี้

6.1 วางจรรยาบรรณภายในประเทศ สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์เครือข่ายของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา หรือจัดหาอุปกรณ์ที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทนให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ

6.2 ระบบอินเทอร์เน็ต ติดตั้งและปรับแต่ง หรือถ่ายโอนข้อมูล, E-Mail, Database (MySQL), Domain Name และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ไปอยู่ในความดูแลและรับผิดชอบของผู้ให้บริการโดยสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

6.3 รายชื่อผู้ประสานงานหลัก พร้อมหมายเลขติดต่อและอีเมล ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

6.4 จัดส่งรายงานผลการให้บริการในรูปแบบ Digital File จำนวน 1 ชุด ทุกๆ เดือน

## 7. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด จะจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการเป็นรายเดือน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## 8. ความรับผิดชอบ

ผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับ และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

“หากวางจรรยาบรรณภายในประเทศและระบบอินเทอร์เน็ต ชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดพลาดของบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวันอย่างน้อย 2 ทางคือ ทางโทรศัพท์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์”

S. Apant

Zanu

สุกฤษฎี





สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือ แสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ ส่วนจัดซื้อและพัสดุ บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่

2179 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2940-6881-3 ต่อ 162-163

e-mail address: teerasak@centrallabthai.com

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความคิดเห็นได้ภายในติดต่อกัน 3 วันทำการ